

SUMARI

Primera parte. Actitud eficaz

CAPÍTULO 1. Las competencias del abogado eficaz

CAPÍTULO 2. Creencias

CAPÍTULO 3. Creando resultados

CAPÍTULO 4. La fuerza motivadora

Segunda parte. Herramientas de comunicación

CAPÍTULO 5. Memoria

CAPÍTULO 6. Comunicación verbal

CAPÍTULO 7. Argumentación

CAPÍTULO 8. Comunicación no verbal

Tercera parte. Técnicas procesales

CAPÍTULO 9. Interrogatorio

CAPÍTULO 10. Informe final o conclusiones